**Formulaire de rétractation :**

Le droit de rétraction ne s’applique pas aux contrats portant sur la fourniture des produits suivants :

(i) les biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés : cela concerne toutes les commandes de pièces montées, coffrets macarons, bûches, pyramides

(ii) les produits frais et périssables tels que les macarons, les chocolats, les pâtisseries

(iii) les biens descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d’hygiène ou de protection de la santé.

Pour les autres produits, conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d’un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation auprès du Vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d’échange ou de remboursement. Cependant une modification ou une annulation de la part du client pourra éventuellement être prise en compte si la commande est en cours de préparation ou n’a pas encore été préparée. Cette possibilité est appréciable au cas par cas. En cas d’annulation, le remboursement sera effectué par chèque et expédié à l’adresse précisée par le client.

Pour cela, il faut compléter le document suivant et nous l'adresser en lettre en recommandé avec accusé de réception.

**Coordonnées du consommateur**

NOM Prénom :

Adresse :

Code postal – Vile :

**Coordonnées du vendeur**

NOM Prénom :

Adresse :

Code postal – Vile :

Fait à (noter la ville et la date) : …..……… le ../../….

Madame, Monsieur,

Le ../../…. (indiquer la date figurant sur la confirmation de commande), j'ai commandé ... (désigner les produits commandés...) que j'ai reçu le ../../…. .

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ..,..€ que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veuillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Vous pouvez éventuellement ajouter :

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre société.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature